

Uslovi plaćanja i pretplatničkih paketa

1. Osnovni podaci i uvodne odredbe

- 1.1. Clever d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: **Clever**) je privredno društvo koje se bavi kreiranjem i proizvodnjom / pružanjem tehnološki inovativnih, kao i drugih (neinovativnih) on-line proizvoda i usluga (*Pausal* i dr.) koji omogućavaju širokom krugu korisnika da jednostavnije i profesionalno upravljaju svojom privrednom aktivnošću i pre svega na zakonit i efikasan način vode svoju administraciju, finansijsku evidenciju i ispunjavaju druge obaveze u skladu sa važećim propisima (u daljem tekstu: **Proizvodi**).
- 1.2. Clever omogućava korisnicima online plaćanje korišćenja Proizvoda putem prihvaćenih platnih kartica platnih institucija, odnosno platnih sistema (Visa, Mastercard, Dina i dr.). Korišćenje takve usluge uređeno je ovim uslovima plaćanja, koji predstavljaju sastavni deo Uslova korišćenja proizvoda i usluga Clever-a. Korišćenjem usluge kartičnog plaćanja, korisnici prihvataju i saglasni su sa odredbama ovih uslova.
- 1.3. U slučaju da korisnik usled tehničkih problema nije u mogućnosti da izvrši plaćanje platnom karticom putem platnih institucija i platnih sistema, ima pravo da pošalje zahtev na adresu elektronske pošte office@pausal.rs, uz priložen dokaz o tehničkom problemu. Po prijemu zahteva i potvrdi osnovanosti problema, Clever će izdati instrukcije za uplatu putem računa za Proizvod. Korisnik će izvršiti uplatu na osnovu takvih instrukcija, a korišćenje Proizvoda biće omogućeno isključivo nakon što Clever evidentira prijem uplaćenih sredstava.
- 1.4. Osnovni podaci o trgovcu:
 - Poslovno ime: **Clever d.o.o. Beograd**
 - Adresa: Starine Novaka 22, 11000 Beograd, Palilula
 - Delatnost i šifra delatnosti: 6201 – Računarsko programiranje
 - Matični broj: 21147532
 - PIB: 109240501
 - Web adresa: <https://pausal.rs>, <https://www.clever.rs/> i <https://www.testsamostalnosti.rs/>
 - Kontakt telefon: +381 69 10 55 305
 - Kontakt e-mail: office@pausal.rs

2. Pretplatnički paketi i modeli plaćanja

- 2.1. Clever omogućava Registrovanim korisnicima korišćenje svojih Proizvoda putem pretplatničkih paketa (Trial, Basic paket, Medium paket i Premium paket), čije vrste i sadržaj usluga su opisani na internet stranici navedenoj ispod.
- 2.2. Basic paket može se ugovoriti sa ugovornim periodom od mesec dana, šest (6) meseci ili dvanaest (12) meseci. Medium i Premium paketi mogu se ugovoriti sa ugovornim periodom od šest (6) meseci ili dvanaest (12) meseci. Kupovina sa kraćim ili drugačijim ugovornim periodom nije moguća. U zavisnosti od ugovornog perioda, Registrovani korisnik može izabrati mesečni obračun i način plaćanja isključivo za Basic paket, ili jednokratni obračun i plaćanje unapred za ceo period pretplate za sve pakete. Izabrani način plaćanja ne menja trajanje ugovornog perioda.

- 2.3. Svaki od paketa (Basic, Medium, Premium) uključuje besplatni probni period u trajanju od 15 dana, koji se aktivira samo prilikom prve registracije pretplate za dati paket. Tokom probnog perioda, Registrovani korisnik ima pravo da koristi funkcionalnosti paketa bez naknade. Nakon isteka probnog perioda, Registrovani korisnik ima mogućnost da izvrši ili odustane od kupovine. Ukoliko Registrovani korisnik izvrši uplatu u skladu sa odabranim modelom pretplate, pretplata se aktivira i svaka naredna naplata se vrši automatski, u skladu sa izabranim periodom i načinom plaćanja. Ukoliko Registrovani korisnik ne izvrši uplatu, pristup funkcionalnostima Proizvoda se obustavlja po isteku probnog perioda.
- 2.4. Cene pretplate zavise od vrste izabranog paketa i trajanja pretplatnog perioda (mesečna, polugodišnja, godišnja). Važeći cenovnik je objavljen na internet stranici [<https://pausal.rs/pretplata/>] i podložan je izmenama u skladu sa Uslovima korišćenja.
- 2.5. Sve vrste pretplata (mesečna, polugodišnja i godišnja) se automatski obnavljaju po isteku prethodnog perioda, osim ako Registrovani korisnik putem Naloga blagovremeno ne isključi opciju automatskog obnavljanja pretplate.
- 2.6. Registrovani korisnik ima mogućnost da otkáže automatsko produženje pretplate za korišćenje Proizvoda u svakom trenutku, putem opcije „Isključi“ u okviru sekcije Nalog & Podešavanja – Novčanik (kako je prikazano u uputstvu <https://pausal.rs/pdf/uputstva/rs/Pausal-Automatska-Obnova-Pretplate-SRB.pdf>).
- 2.7. Registrovani korisnik ima pravo da, pod važećim uslovima koje propisuje Clever ili treće lice pružalac usluga, kupi i dodatne usluge koje nudi Clever ili treće lice (partner Clever-a) uz Proizvode. Određene dodatne usluge su dostupne nezavisno od perioda pretplate ili pretplatničkog paketa koji Korisnik koristi, dok dostupnost određenih usluga Clever-a ili trećeg lica pružaoca takvih usluga može biti uslovljena pretplatničkim paketom ili periodom pretplate. Dodatne usluge koje pruža Clever mogu se odabrati putem funkcionalnosti „Dodaj u korpu“, nakon čega Registrovani korisnik vrši plaćanje na isti način kao i za ugovorenu pretplatu, u skladu sa ovim Uslovima. Dodatne usluge trećih lica podležu procedurama i pravilima poručivanja, ugovaranja, plaćanja i realizacije propisanim od strane tih trećih lica.

3. Nadogradnja („Upgrade“) pretplate

- 3.1. Registrovani korisnik koji ima aktivnu pretplatu može u bilo kom trenutku izvršiti nadogradnju (tzv. upgrade) pretplate, i to prelaskom sa nižeg na viši paket, sa ili bez istovremenog prelaska na duži ugovorni period (npr. sa Basic na Medium ili Premium, ili sa šestomesečne Medium pretplate na dvanaestomesečnu Premium pretplatu). U svakom od ovih slučajeva, vrednost neiskorišćenog dela prethodno plaćenog paketa biće proporcionalno uračunata u cenu novog, nadograđenog paketa, prema važećem cenovniku.
- 3.2. Smanjenje trajanja pretplate (tzv. „downgrade“) nije moguće tokom trajanja ugovorenog perioda pretplate. Promena paketa ili trajanja pretplate na kraći period moguća je samo po isteku trenutno važećeg perioda pretplate.
- 3.3. Registrovani korisnik je dužan da obezbedi blagovremeno i uredno plaćanje, u skladu sa vrstom ugovorene pretplate i izabranim paketom usluga.
- 3.4. Detaljne informacije o sadržaju paketa, funkcionalnostima i važećim cenama biće u svakom trenutku dostupne na zvaničnoj internet stranici [<https://pausal.rs/pretplata/>].

4. Kupovina dodatnih usluga van aplikacije od strane Neregistrovanih korisnika

- 4.1. Neregistrovani korisnici imaju mogućnost da putem internet stranice Clevera [<https://moj.pausal.rs/guest/1>] kupe dodatne usluge koje su dostupne van aplikacije, bez potrebe za kreiranjem korisničkog Naloga.
- 4.2. Postupak kupovine dodatnih usluga je uređen i objašnjen na internet stranci Clever-a i sastoji se iz nekoliko koraka:
 - odabir željene dodatnu usluge iz ponude;
 - odgovora na pitanja specifična za izabranu uslugu, kako bi se omogućila pravilna obrada zahteva;
 - unosa neophodnih podataka:
 - (imena, prezimena, adrese elektronske pošte (e-mail) i poreskog identifikacionog broja (PIB) za usluge u okviru aplikacije;
 - unosa opcionog podatka:
 - poreskog identifikacionog broja (PIB) za usluge van aplikacije;
 - plaćanje se vrši u skladu sa ovim Uslovima.
- 4.3. Po uspešno izvršenom plaćanju, Korisniku će biti dostavljena potvrda o uplati i fiskalni račun na unetu adresu elektronske pošte, zajedno sa svim relevantnim informacijama o kupljenoj usluzi.
- 4.4. Na sve transakcije koje se odnose na kupovinu dodatnih usluga van aplikacije primenjuju se odredbe iz poglavlja 5 ovih Uslova koje uređuju način plaćanja i bezbednost transakcija.

5. Opšte odredbe o online plaćanju

- 5.1. Za elektronsku obradu transakcija i procesuiranje online plaćanja, Clever koristi usluge trećeg lica Monri WSPay – pružaoca usluga plaćanja (Payment Service Provider), koji poseduje odgovarajući sertifikat kojim garantuje bezbedne transakcije i pouzdanu krypto-zaštitu.
- 5.2. Korisnik prihvatanjem ovih Uslova daje saglasnost da se platne transakcije obavljaju prihvaćenim platnim karticama, posredstvom Monri WSPay i pod uslovima i načinom pružanja usluga i obavljanja delatnosti trećih strana – pružaoca usluga plaćanja, platnih institucija i izdavaoca platnih instrumenata. O uslovima korišćenja i načina rada pružaoca usluga plaćanja, korisnici se mogu upoznati putem internet stranice pružaoca usluga (<https://www.wspay.rs/>).
- 5.3. Plaćanje usluga će se smatrati izvršenim u trenutku kada Clever primi potvrdu da je iznos transakcije primljen na račun Clever-a.
- 5.4. Korisnik je isključivo odgovoran za istinitost i potpunost datih podataka u vezi sa plaćanjem.
- 5.5. Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena platna kartica biće izražen u lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na internet stranici Clever-a.
- 5.6. Nakon prijema uplate, Korisnik će na svoju registrovanu adresu elektronske pošte automatski primiti fiskalni račun i sve relevantne detalje o izvršenoj transakciji.

6. Zaštita poverljivih podataka o platnoj transakciji

- 6.1. Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom plaćanja, garantuje pružalac usluga plaćanja, pa se tako kompletni proces naplate obavlja u sigurnom okruženju.

7. Pravila u vezi sa reklamacijama

- 7.1. Usluge se ugovaraju i pružaju na određeni vremenski period ili kao jednokratne usluge, bez prava na prevremeni otkaz ili raskid, osim u slučajevima predviđenim ovim uslovima i imperativnim odredbama zakona. Sva plaćanja usluga su konačna, bez prava na povraćaj ili umanjeње, osim u slučajevima predviđenim ugovorom između Korisnika i Clevera ili imperativnim odredbama zakona.
- 7.2. Ukoliko Registrovani ili neregistrovani korisnik odustane od jednokratne usluge pre nego što je njeno izvršenje započeto, ima pravo na povraćaj 50% uplaćenih sredstava. Takođe, ukoliko Registrovani korisnik nakon automatskog produženja pretplate u roku od pet (5) dana od dana automatskog produženja odluči da ne želi da koristi Proizvod, ima pravo da uputi zahtev na e-mail: office@pausal.rs radi povraćaja sredstava. Clever će odlučiti o osnovanosti zahteva uzimajući u obzir konkretne okolnosti svakog slučaja, a posebno da li je došlo do stvarnog korišćenja funkcionalnosti Proizvoda.
- 7.3. Sve reklamacije u vezi sa uslugama Clevera, korisnici mogu uputiti na e-mail: office@pausal.rs.
- 7.4. U slučaju osnovanosti reklamacije i povraćaja sredstava koja su prethodno uplaćena, delimično ili u celosti, takav povraćaj se vrši isključivo preko bezgotovinskih metoda plaćanja (uključujući VISA, Dina, Amex, EC/MC i Maestro metoda plaćanja po odluci Clevera), što znači da će platna institucija na zahtev Clever-a obaviti povraćaj sredstava na račun Korisnika
- 7.5. Reklamacije koje se odnose na kvalitet platne usluge, dostupnost sistema plaćanja, ili osporavanje izvršene internet platne transakcije su u isključivoj nadležnosti pružaoca usluge plaćanja, odnosno platnih institucija i izdavaoca platnih instrumenata. Clever ne preuzima nikakvu odgovornost u vezi sa navedenim i nije ovlašćen niti u mogućnosti da prima ili odlučuje o takvim reklamacijama.

8. Zaštita privatnosti korisnika

- 8.1. Pravila, odnosno prava i obaveze Clevera i Korisnika u pogledu zaštite podatka o ličnosti su uređena Cleverovom Politikom zaštite privatnosti, koja je dostupna na:
- moj.pausal.rs – čovečuljak (ikonica) u desnom uglu, padajući meni Izjava o privatnosti
 - pausal.rs - Footer, Privatnost i koja se neposredno primenjuje i na odnos Clevera i Korisnika u vezi sa online plaćanjem za sve Proizvode.
- 8.2. Podatke koje treća lica - pružalac usluga plaćanja, platne institucije i izdavaoci platnih instrumenata, prikupljaju zarad obavljanja transakcija i njihova zaštita uređena je Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, drugim međunarodnim propisima, pravilima i politikama tih lica. Navedena lica se smatraju obrađivačima u pogledu navedenih podataka i platnih transakcija.
- 8.3. U ime Clever d.o.o Beograd, obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge.

Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista koje se koriste za marketinške kampanje.

Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni Clever d.o.o Beograd (i poslovni partneri) odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

9. Isključenje odgovornosti

- 9.1. Pored opštih osnova i pravila o isključenju odgovornosti predviđenih važećim propisima, Uslovima korišćenja proizvoda i usluga Clever-a ili drugim ugovorom, Korisnik je saglasan i prihvata da Clever nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja nastane ili je u vezi sa:
 - 9.1.1. zloupotrebom u korišćenju Payment Gateway-a kako od strane Korisnika ili trećih lica;
 - 9.1.2. zaštitom i čuvanjem podataka u Payment Gateway-u ili drugim delovima platnih sistema i transakcija;
 - 9.1.3. neispravno funkcionisanje Payment Gateway-a ili drugih delovima platnih sistema i transakcija;
 - 9.1.4. nedozvoljeim ili prevarnim transakcijama bilo koje vrste;
 - 9.1.5. nedozvoljenim korišćenjem platnih sredstava
 - 9.1.6. plaćanja iznosa koji prevazilaze dostupne iznose na računima ili odgovarajuće limite.
- 9.2. Clever nema obavezu da:
 - 9.2.1. vrši praćenje ili sprečavanje prevara, zloupotreba i drugih nedozvoljenih radnji u vezi sa korišćenjem platnih sredstava, platnih sistema ili transakcija;
 - 9.2.2. sprovodi radnje ili preduzima mere radi zaštite i čuvanja podataka, osim u meri u kojoj ga na to obavezuju imperativni propisi ili preuzete ugovorne obaveze prema Korisniku.

10. Izjava o PDV- u

- 10.1. PDV je uračunat u izražene cene usluga i pretplate na aplikaciji i nema skrivenih troškova.